

## Et si le Testing Mobile était la clé d'une App adoptée ?

# 20%

des utilisateurs désinstallent une app pour cause de bug ou de crash

# 42%

des utilisateurs citent la consommation de mémoire comme motif de Désinstallation

# 72%

des utilisateurs considèrent la lenteur d'une App comme 1er facteur de Désinstallation

Véritables prolongements de la « relation-client », les apps mobiles présentent des richesses fonctionnelles nécessitant les mêmes processus de validation et de couverture de test qu'une application classique. Profusion des plateformes, hétérogénéité des systèmes d'exploitation, contraintes réseaux et célérité des mises à jour sont autant de paramètres à prendre en compte dans la démarche qualité pour garantir une expérience utilisateur optimale.

### LES CLÉS POUR UNE APP DE QUALITÉ

- Identifier et cibler ses utilisateurs
- Assurer l'usage dans les conditions réelles de mobilité
- Prendre en compte et couvrir la fragmentation
- du marché
- Garantir la stabilité de l'application en continu
- Vérifier la performance en toutes conditions

## OPTIMISEZ VOTRE EFFORT DE TEST PAR LA MISE EN PLACE DE STRATÉGIES DE TESTS MOBILES PERTINENTES

Open associe ses expertises **TESTING** et **MOBILITE** pour assurer à ses clients la qualification d'applications mobiles sur un parc ciblé : prise en compte des exigences et des spécificités des tests sur mobiles et élaboration d'une stratégie de tests industriels.



### #1 Conseil & Expertise

Stratégie de test mobile  
Aide au choix des exigences du canal mobile  
Etude d'opportunité Automatisation  
Etude des configurations éligibles  
Plateforme de test en continu  
Optimisation UX



### #3 Outillage Industriel

Perfecto Mobile, MicroFocus ALM, Jira/Xray, Yest, Selenium, Appium, Tosca, Cucumber, Robot Framework, Néoload, JMeter



### #2 Testing Factory

Homologation omnicanale  
Vérification des exigences du canal mobile  
Recette Multi-devices  
Automatisation des tests mobiles  
Tests de performance / Ressenti utilisateur  
Tests Responsive Design / Accessibilité



### #4 Mode de delivery

Prestation en engagement de moyens :  
> Assistance Technique et/ou Centre de compétences  
Prestation en engagement de résultats :  
> Offre de services à la demande et/ou Centre de services dédié



### #5 Cycle de vie projet

Cycle traditionnel (Cycle en « V »)  
Cycle Agile, DevOps

## LE LABtesting byOpen : INCUBEZ VOS PROJETS DE TESTS/QA !

### CONSTRUIRE VOTRE PROJET TESTING VITE, BIEN, ENSEMBLE

Open propose un programme, véritable concentré d'innovation dédié au test, dans un lieu unique, propice à la réflexion et au partage, au sein de son Centre de Services de tests de Nantes.

**Venez satisfaire votre ambition de QA en un temps record dans notre LABtesting**

#### ► 6 piliers pour imaginer et concevoir votre projet :



UN LIEU UNIQUE



UNE DUREE LIMITEE



UNE METHODOLOGIE  
ADAPTEE



DES EXPERTS IT,  
DIGITAUX  
ET TECHNOLOGIQUES



UNE EQUIPE DE  
MANAGEMENT &  
D'ANIMATION



UNE PLATEFORME  
TECHNOLOGIQUE



#### ► 5 phases fondamentales pour incuber vos projets :

##### CHECK

Eligibilité du projet

##### DRAW

Conception  
du plan

##### PREPARE

Mise en place  
des pré-requis

##### EXECUTE

Construction de  
la solution

##### LAUNCH

Préparation du  
déploiement

## MAAF COVEA : Quand la MAAF réinvente le Parcours Numérique de ses assurés avec une nouvelle approche user centric...



L'application « MAAF et Moi » déployée sur iOS et Android depuis avril 2015 est le véritable fer de lance du parcours numérique de l'assuré et une vitrine pour la marque.

Dans le cadre d'une maîtrise d'œuvre globale, Open déploie une stratégie de tests industrielle, prenant en compte les exigences du canal mobile et alignée avec le cycle de développement Agile.

Objectif : Améliorer la qualité de l'application en production en assurant un service de test qualitatif sur un parc hétérogène non maîtrisé.

### Contactez-nous :



**Françoise BARBEAU**  
Leader National de la Practice Testing  
Manager du LABtesting  
francoise.barbeau@open-groupe.com



**Mikael CARRIE**  
Directeur adjoint du Centre de  
Production Testing  
mikael.carrie@open-groupe.com



#### POSITIONNEMENT

Partenaire de confiance des entreprises et organisations dans leur Transformation IT & Digitale

#### MISSIONS

Doter ses clients des atouts IT et Digitaux indispensables à leur performance :  
\_ Les conseiller dans leur trajectoire de transformation IT & digitale,  
\_ Concevoir, Réaliser et Opérer des SI agiles, résilients et sécurisés,  
\_ Apporter des solutions logicielles innovantes en mode SaaS.

#### ACTIVITES

\_ Digital Consulting [Transformation et Communication digitale]  
\_ Digital & IT Services [Expertise et industrialisation des applications et des infrastructures]  
\_ Digital Solutions [Plateformes SaaS, accélérateurs de transformation digitale]

#### OFFRES TECHNOLOGIQUES

Cloud, Data, DevOps, Modern Digital Workplace



#### PRESIDENT

Frédéric SEBAG

#### IMPLANTATIONS

France (14 villes),  
Luxembourg,  
Roumanie.

#### CHIFFRE D'AFFAIRES et EFFECTIF 2022

400 M€  
4 000 collaborateurs