

#BAROGRAPHIE DES APPS DE LIVRAISON DE REPAS

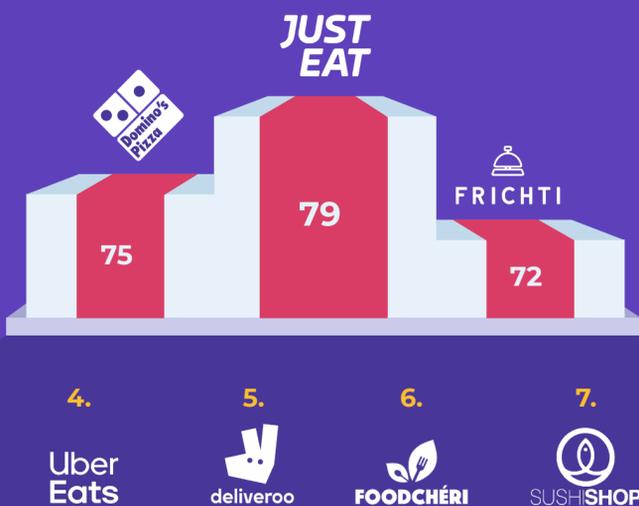
sur les 7 applications les plus populaires chez les mobinautes français du 01/05/2018 au 30/04/2019



PODIUM INDICE MOODPEEK

Indice Moodpeek moyen du secteur : 70

Play store Apple store



TOP 3 ÉVOLUTION INDICE MOODPEEK

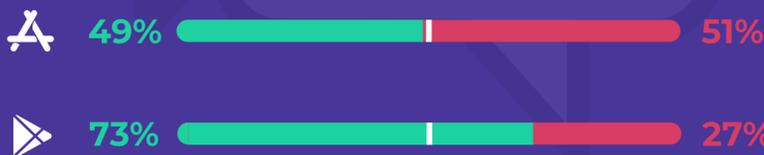


ÉVOLUTION

+107%

de commentaires déposés par les mobinautes, dans les stores entre 05/2018 - 05/2019 par rapport à l'année précédente.

RÉPARTITION



AXES D'ANALYSES

Utilité **-3** Indice Moodpeek

46%

des mobinautes se sont exprimés sur l'utilité des apps, majoritairement de façon positive.

Attractivité **-6** Indice Moodpeek

33%

des mobinautes ont en majorité exprimé une opinion positive sur l'attractivité des apps.

Efficacité **=** Indice Moodpeek

14%

des mobinautes se sont exprimés sur l'efficacité des apps analysées, et ont majoritairement exprimé des avis positifs.

INTRUSIVITÉ ET ABANDON

0,2%
d'intrusivité

4,9%
d'abandon

On note la stabilité de ces deux capteurs de dégradation. L'intrusivité et l'intention d'abandon sont toujours très mentionnées par les mobinautes (respectivement -0,1 pts et +0,9 pts vs. l'année précédente).

Les #Apps concernées doivent continuer d'écouter les mobinautes afin de les satisfaire.

Indice Moodpeek : évaluation moyenne attribuée à une application en regard de l'analyse sémantique effectuée sur chaque commentaire des deux stores. Elle est pondérée par différents indicateurs et capteurs de dégradation.

Baromètre réalisé par Moodpeek sur un échantillon de 18 565 commentaires publiés sur les stores iOS et Android du 01/05/2018 au 30/04/2019, pour les 7 applications de livraison de repas précédemment mentionnées.

Moodpeek est une solution d'analyse sémantique des opinions exprimées par les utilisateurs sur les stores.