



LABtesting byOpen ou comment VIF Software a accéléré son projet de QA ?

VIF est créateur de logiciels et d'applications web made in France, qui font référence dans le monde de l'agroalimentaire. Avec plus de 30% de leur chiffre d'affaires investis en R&D, l'innovation est au cœur de leur ADN. Leurs solutions sont installées sur 500 sites et plus de 12 000 licences sont actives. Les enjeux liés à la qualité logicielle sont donc forts.

Les équipes sont organisées en Feature Team, chacune intégrant un ingénieur test et qualité. Cependant, ce modèle organisationnel dont l'ambition est de maintenir une véritable vision produit à moyen et long terme, tout en maintenant un rapprochement entre les métiers et l'IT, ne couvre que partiellement les objectifs attendus.



Cette journée d'échange et de partage a été constructive avec, à la clé, l'adoption d'un langage commun et d'une première politique de tests sous forme de Quality Box.

Sophie Leconte et Julie Lebidre,
Chefs de produit, VIF Software

Afin d'accompagner VIF, Open propose une approche pragmatique et itérative. **Les équipes clientes et Open structurent ainsi ensemble une démarche s'appuyant sur le programme LABtesting byOpen.** Les objectifs attendus :

- + Optimiser le processus de tests et **réduire** le cycle de tests
- + **Augmenter la qualité fonctionnelle** des tests et répondre à la **satisfaction des utilisateurs**, prendre en compte le « **coût de l'erreur** »
- + Capitaliser les **bonnes pratiques** et **développer la maturité**, unifier les méthodes et **professionnaliser** l'activité

LABtesting byOpen : le programme pour accélérer la démarche de QA

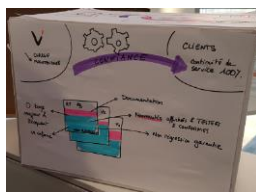
Le LABtesting byOpen se décline en **5 phases fondamentales pour incuber l'ambition QA**. Les dix managers R&D de VIF, présentant une vision hétérogène de la qualité, ont participé à chacune de ces étapes. La phase *EXECUTE* a été déroulée au sein du LABtesting, situé au cœur du Centre de Services de Tests d'Open à Nantes.



L'équipe Open composée d'un expert en management des processus de tests et d'un consultant testing Agile accompagne VIF tout au long du programme. Successivement formateurs, coachs ou facilitateurs, les consultants Open adaptent leur intervention au moment et aux besoins des participants. Leur mission : revenir sur les fondamentaux du test, partager leur expertise ainsi que leur retour d'expérience (politiques de tests, Méthodes Agiles...)

In fine, ce 360° a permis de converger vers la formalisation d' :

- Un état des lieux des pratiques actuelles avec des zones de progression et une définition de l'ambition qualité du groupe
- Une Quality Box représentant la future politique de test co-construite par les managers



open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD



Françoise BARBEAU
LEADER NATIONAL DE LA PRACTICE
TEST & MANAGER DU LABTESTING
francoise.barbeau@open-groupe.com

CO-PRESIDENTS
Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS
France (15 villes), Pays-Bas,
Roumanie, Luxembourg,

**CHIFFRE D'AFFAIRES
et EFFECTIF 2018**
324 M€ dont
310 M€ en France
3 760 collaborateurs

Acteur majeur des Services du Numérique, Open accompagne au quotidien les entreprises et les organisations dans leur transformation IT et digitale avec une offre efficace sur toute la chaîne de valeurs des entreprises. Son objectif : Transformer les systèmes d'information de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Model digitaux avec une garantie de coûts maîtrisés en répondant aux enjeux de mise sur le marché.



www.open.global