



DATA



Nicolas MARTIN

Directeur du Centre de Production

« Face à la croissance exponentielle de la donnée au sein des organisations, les entreprises, quelle que soit leur taille, sont en phase de maturation de leurs projets Data.

« Data is the new oil ! » et les bénéfices à l'exploiter sont multiples : connaissance client et marché approfondie, prises de décisions plus rapides et éclairées, optimisation des processus métiers, pilotage de la performance...

Vous souhaitez donner du sens à vos données ? Notre Centre de Production dédié s'engage à les valoriser ! »



OPTIMISATION
DES PROCESSUS



ACCELERATION
DE VOTRE
COMPÉTITIVITÉ



INNOVATION

Le Centre de Production Data vous accompagne sur toutes les étapes d'optimisation de la gestion de vos données clients, fournisseurs, produits, ou autres données de référence :

- Conseil et méthodes
- Identification et collecte de vos données
- Transformation et exploitation
- Valorisation des données



EN QUELQUES CHIFFRES...



+30
projets actifs

70 INGENIEURS
dont **15** Experts Architectes Data



VALORISEZ VOS DONNÉES



ENTREPRISE PERFORMANCE MANAGEMENT

Gagnez en agilité et améliorez le pilotage de votre entreprise grâce à la mise en œuvre d'applications de reporting et de tableaux de bord puissants, destinés à l'ensemble des métiers de l'entreprise (Finance, Marketing, Ventes, RH, Supply chain...).

Fonction du Système d'Information Décisionnelle

Restituer & Analyser

Prévoir & Prédire

Comprendre & Modéliser

Usages associés



Reporting opérationnel & entreprise



Recherche & Exploration



Plannification & Simulation



Data Science

Pratiques



Tableaux de bord Analyse adhoc



Exploration Vision 360



Prévisions métiers
Budget & BMP
Mining
Analyse prédictive



MASTER DATA MANAGEMENT

Guidez vos initiatives métiers en maîtrisant la qualité et la fiabilité des données stratégiques partagées dans votre SI. Nos experts vous accompagnent dans la gestion efficace des données de référence dans un référentiel central pour une vue unique.

Contrôle des données

Résolution des doublons
Mesure de la qualité et pilotage



Gouvernance

Des processus métiers
Des responsabilités
Auditabilité et versionning des données



Echanges permanents

Formats pivots faciles à maintenir

- ▶ Un centre adossé à Kynapse, Cabinet de conseil en stratégie Data & IA et Transformation digitale permettant d'appréhender les enjeux stratégiques et opérationnels



kynapse
an open company

- ▶ Une expertise reconnue autour du Master Data Management

Squads, Nos communautés de talents, experts sur les technologies émergentes

UN ETAT D'ESPRIT AGILE ET COLLABORATIF



Squad[s]

Open formalise son expertise au travers d'un programme national d'animation interne : Les Squads, organisées autour de 6 Trends technologiques dont la Trend Data - Data Analysts, Master Data Managers...

Son objectif :

- Capitalisation
- Conseil et veille technologique
- Mise à disposition de kits méthodologiques et d'outillage.



● ILS NOUS FONT CONFIANCE...

Pour un organisme public, mise en oeuvre et support d'une solution transverse Master Data Management depuis 2012

- Simplification de la gestion des données de référence tout en augmentant leur qualité et en favorisant les échanges au sein et en dehors du SI.
- Gouvernance décentralisée
- Mise à jour et validation des données (6000 utilisateurs EBX déclarés) par les gestionnaires administratifs des unités
- Acceptation de l'IHM.

Environnement technique : Tibco EBX, EAI Webmethods de Software AG

Pour un acteur majeur du secteur des voyages, déploiement d'un Master Data Management

- Exhaustivité des données d'entreprise,
- Meilleure identification des référentiels au sein de l'organisation
- Pilotage de leur qualité (dashboard et dataviz)
- Gouvernance métier cohérente et agile des données de référence pour faire face aux évolutions métiers.

Environnement technique : Tibco EBX, Oracle SOA, WebLogic, Agile, QlikSense

Pour un acteur majeur des Télécoms, mise en place d'un outil de visualisation de données massives sur lequel sont construites des vues prédéfinies

- Suivi des activités relatives aux interventions techniques réalisées par les internes et les sous-traitants dans un contexte de performance, prévisions et visualisation des indicateurs clefs.

Environnement technique : QlikSense, Hadoop, Hive

LE DISPOSITIF DE PRODUCTION D'OPEN

END-TO-END ET INNOVANT

Le Centre de Production Data s'inscrit dans le **Dispositif de Production Industriel d'Open** et bénéficie ainsi d'une **organisation structurée**, de processus industriels, d'**expertises reconnues** et d'un socle commun d'**outils innovants**, le tout soutenu par une **démarche d'amélioration continue**.

3 CENTRES DE SERVICES

- Application Management
- Testing
- Cloud et Security Management

5 CENTRES DE PRODUCTION
dont un centre nearshore à Bucarest
Un domaine d'expertises propre à chaque centre (portail, mobilité, IoT, géolocalisation...)



+ 1000

COLLABORATEURS



+ 100M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



120

CLIENTS

L'EXCELLENCE DE NOTRE DELIVERY



Modèle de delivery sur mesure

4 modèles d'engagement



Proximité client au cœur du dispositif

Proximité géographique, démarche guidée par l'écoute et le besoin client



Socle commun d'outils industriels

innovant et en constante évolution



Organisation efficiente

Chaque centre est structuré et gouverné sur le même modèle



Compétences et expertises éprouvées

Cursus de formation, certifications, capitalisation interne via les Practices et les Squads



Maillage en réseau

8 centres interconnectés, une seule équipe capable de se «backuper»



Système Qualité & Sécurité complet

Dispositif industriel certifié ISO9001 et ISO27001



Réseau solide de partenaires

S'appuyant sur des éditeurs et autres acteurs majeurs du marché



Valeur ajoutée et proactivité

Plans de progrès systématiques, orientés vers l'apport de valeur au client

VOS PROJETS CHANGENT DE RYTHME !

Les collaborateurs de nos Centres de Delivery s'appuient sur un référentiel d'outils innovants de haut niveau pour mieux collaborer et accélérer vos projets...

Boost
by open

Notre chaîne DevOps d'intégration et de déploiements continus



Jira Software

Un outillage intégré et collaboratif portant Demand Management, Workload Management, SLA Management, Capacity Planning, ...

androidtv

Microsoft Teams

Un dispositif d'agilité distribuée pour une proximité optimale

VOS CONTACTS

13 rue André Villet • ZI du Palays
31 400 Toulouse
Tel : 05 61 32 55 20



Nicolas MARTIN

Directeur du Centre de Production
nicolas.martin@open-groupe.com



Sabine CONTARIN

Directeur de la Business Unit Bordeaux Toulouse
sabine.contarin@open-groupe.com



Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux.

- ▶ **Conseil IT et Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données
- ▶ **Expertises & Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, IoT, RPA, Labs de prototypes rapides, Dispositif de production normé et sécurisé
- ▶ **Plateformes technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Création de services digitaux : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG &
Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS

France (15 villes),
Luxembourg, Roumanie

CHIFFRE D'AFFAIRES ET EFFECTIF 2019

304 M€
3 645 collaborateurs