

CLOUD & SECURITY MANAGEMENT



Jean-Cyrille FRICHOT
Directeur du Centre de Services

« Aujourd'hui, les métiers s'enrichissent de nouveaux usages ; les infrastructures traditionnelles s'engagent vers des changements profonds afin de proposer plus d'agilité, de scalabilité et de Time-to-Market.

Services Managés dans le Cloud, Cybersécurité et DevOps sont les piliers pour répondre aux impératifs de cette évolution. Dans cette dynamique, notre Centre de Services Cloud & Security Management est votre partenaire privilégié pour vous accompagner vers la performance IT. »



**RÉDUCTION
DU TIME-TO-
MARKET**



**SÉCURITÉ
DE VOS
ENVIRONNEMENTS**



**AGILITÉ ET
ÉVOLUTIVITÉ
DE VOTRE IT**

Inscrit dans le Dispositif de Production Industriel d'Open, le Centre de Services Cloud & Security Management s'appuie sur :

- ▶ Une équipe d'experts IT
- ▶ Des collaborateurs certifiés
- ▶ Des relations étroites avec les cloud providers
- ▶ Une organisation managériale dynamique et efficiente
- ▶ Une démarche d'innovation et une veille technologique permanentes

Nos lignes de services :

- ▶ Conseil, Audit & Expertise
- ▶ DevOps
- ▶ Cloud management & transformation
- ▶ Cybersécurité
- ▶ Robotic Process Automation
- ▶ Support applicatif



● EN QUELQUES CHIFFRES...

TOURS



+200

Ingénieurs engagés

55 min en TGV de Paris

4 500M²

Immeuble sécurisé

4 Data Centers

de dernière génération, ultra-sécurisés et redondants

DISPOSITIF 24/24 7/7, INDUSTRIALISÉ, NORMÉ ET SÉCURISÉ



QUALIFICATION « SITE SÛR »



GARANTIR LA DISPONIBILITÉ ET LA PERFORMANCE DE VOS INFRASTRUCTURES

Des solutions d'industrialisation adaptées et évolutives :



IT MANAGEMENT PLATFORM : CLOUD, SERVICES MANAGÉS, HYPERVISION, CYBERSÉCURITÉ, SIEM, OPÉRATIONS IT, SUPPORT TECHNIQUE APPLICATIF, BPM



DESIGN DES ARCHITECTURES, MOVETOCLOUD, FINOPS, CLOUD TRANSFORMATION, EXPERTISE TECHNIQUE



INNOVATION, DEVOPS, FINOPS, ROBOTICS PROCESS AUTOMATION (RPA)

NOTRE ENGAGEMENT

- ▶ Garantir un service optimum de performance et de disponibilité : nos méthodologies et certifications vous garantissent un service de qualité 24/7 et une transparence sur le suivi de la production.
- ▶ Assurer un niveau d'excellence proactif pour la sécurité de vos applications
- ▶ Expertise forte autour des Services Cloud Managés, leviers d'agilité pour votre entreprise
- ▶ Veille technologique pilotée

DES PLATEFORMES INNOVANTES POUR UN PILOTAGE ET UNE COMMUNICATION PERTINENTS

Indicateurs orientés Métiers & Business, vision « Services » de la production.

- ▶ Cloud management platform
- ▶ Security Information and Event Management
- ▶ DevSecOps
- ▶ Supervision



Nos communautés de talents, experts sur les technologies émergentes



Squad[S]

Open formalise son expertise au travers d'un programme national d'animation interne : Les Squads, organisées autour de 6 Trends technologiques notamment DevOps, AWS et Microsoft.

Son objectif : Capitalisation • Conseil et veille technologique • Mise à disposition de kits méthodologiques et d'outillage.

Cette communauté incarnant un état d'esprit agile et collaboratif a pour ambition d'accompagner les clients dans la réussite de leurs projets de transformation vers et dans le Cloud.

SERVICES CLOUD MANAGÉS

Afin de bénéficier pleinement des avantages du Cloud, nos équipes MOVEtoCLOUD opèrent tout ou partie de votre système d'informations (Gouvernance & Gestion des services, Cloud Continuity Services), assurant ainsi la disponibilité quotidienne de vos environnements Multi-Cloud et on-premise.



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Nos équipes interviennent tout au long de votre projet RPA : Cartographie de vos processus, mise en place d'un modèle opérationnel pour le développement, déploiement et suivi de production de vos robots.



ILS NOUS FONT CONFIANCE...

Pour un acteur de la sphère publique : Services Cloud Managés et sécurité

Après avoir confié la conception et la réalisation d'une application stratégique de l'administration publique à Open, notre client s'appuie sur l'expertise de notre Centre Cloud & Security Management pour les prestations suivantes :

- Services Cloud Managés, Supervision et hypervision, Sécurité
- PRA
- Performances
- Audit
- Tests

Architecture cible : 910 machines virtuelles, 60 To de données

Environnement technique : Java Enterprise Edition, PostgreSQL, API REST, Icescrum, Spring, Ansible, Cloud OBS, Shinken, Canopsis

Pour un acteur majeur de la promotion immobilière : infogérance globale de son SI

Après une première phase maîtrisée de migration « from scratch » des infrastructures et des applications clientes vers le site Open :

- supervision et exploitation 24/24 et 7/7, dans une démarche perpétuelle de rationalisation et d'évolution
- support fonctionnel sur les applications métiers stratégiques via un Service Desk

Environnement technique : Backbone Orange, téléphonie VoIP SFR, VMWare, Wintel, Linux, AIX, NetApp, Veeam, Tme Navigator, SQL Server, Oracle, RDS, Exchange, Blackberry, Uflow Canon

LE DISPOSITIF DE PRODUCTION D'OPEN

END-TO-END ET INNOVANT

Le Centre de Services Cloud & Security Management s'inscrit dans le **Dispositif de Production Industriel d'Open** et bénéficie ainsi d'une **organisation structurée**, de processus industriels, d'**expertises reconnues** et d'un socle commun d'**outils innovants**, le tout soutenu par une **démarche d'amélioration continue**.

3 CENTRES DE SERVICES

- Application Management
- Testing
- Cloud et Security Management

5 CENTRES DE PRODUCTION
dont un centre nearshore à Bucarest
Un domaine d'expertises propre à chaque centre (portail, mobilité, Data, IoT, géolocalisation...)



+1000

COLLABORATEURS



+100M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



120

CLIENTS

L'EXCELLENCE DE NOTRE DELIVERY



Modèle de delivery sur mesure

4 modèles d'engagement



Proximité client au cœur du dispositif

Proximité géographique, démarche guidée par l'écoute et le besoin client



Socle commun d'outils industriels

innovant et en constante évolution



Organisation efficiente

Chaque centre est structuré et gouverné sur le même modèle



Compétences et expertises éprouvées

Cursus de formation, certifications, capitalisation interne via les Practices et les Squads



Maillage en réseau

8 centres interconnectés, une seule équipe capable de se «backuper»



Système Qualité & Sécurité complet

Dispositif industriel certifié ISO9001 et ISO27001



Réseau solide de partenaires

S'appuyant sur des éditeurs et autres acteurs majeurs du marché



Valeur ajoutée et proactivité

Plans de progrès systématiques, orientés vers l'apport de valeur au client

VOS PROJETS CHANGENT DE RYTHME !

Les collaborateurs de nos Centres de Delivery s'appuient sur un référentiel d'outils innovants de haut niveau pour mieux collaborer et accélérer vos projets...

Boost
by open

Notre chaîne DevOps d'intégration et de déploiements continus



Jira Software

Un outillage intégré et collaboratif portant Demand Management, Workload Management, SLA Management, Capacity Planning, ...

androidtv

Microsoft Teams

Un dispositif d'agilité distribuée pour une proximité optimale

VOS CONTACTS

10, avenue Marcel Mérieux
37 200 Tours
Tél. : 02 47 32 46 46



Jean-Cyrille FRICHOT

Directeur du Centre de Services
jean-cyrille.frichot@open-groupe.com



Gilbert HELYOT

Directeur Avant-vente
gilbert.helyot@open-groupe.com



Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux.

- ▶ **Conseil IT et Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données
- ▶ **Expertises et Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, IoT, RPA, Labs de prototypes rapides, Dispositif de production normé et sécurisé
- ▶ **Plateformes technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Création de services digitaux : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG &
Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS

France (15 villes),
Luxembourg, Roumanie

CHIFFRE D'AFFAIRES et EFFECTIF 2019

304 M€
3 645 collaborateurs