

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

TMMi[®]
CERTIFIED
LEVEL 3

opentesting

Optimisez vos pratiques de test
et garantisiez la qualité
de vos applications



www.open.global

ANTICIPER ET CIBLER SES EFFORTS DE TEST POUR FAIRE DE SES APPLICATIONS CELLES TANT ATTENDUES PAR SES UTILISATEURS...

A l'ère de la Transformation Digitale, le parcours client est devenu pleinement omnicanal.

Quels que soient les canaux empruntés par l'utilisateur, il s'agit d'offrir des expériences clients sans couture : cohérentes, fluides et rapides. Que ce soit au cœur du legacy ou sur les nouvelles interfaces digitales, en cycle traditionnel ou sur des projets délivrés en continu, l'activité de test est cruciale.

Par sa couverture complète, OpenTesting est la solution de conseil et de services pour garantir la qualité de vos applications et une expérience utilisateur idéale.

Depuis de nombreuses années, Open accompagne les entreprises et les organisations dans cette voie. Son expertise permet de fiabiliser les nouveaux usages liés à la transformation numérique et de faire du parcours client omnicanal un maillon clé de la chaîne de valeur des entreprises.

opentesting



CONSEIL TESTING



SERVICES TESTING



OUTILLAGE TESTING

Toutes les prestations sont menées sur site client ou dans les Centres de Production d'Open et s'inscrivent dans une démarche Agile ou cycle en V.

DES EXPERTISES FORTES

- ▶ **Tests dans une équipe Agile** pour accompagner nos clients dans leurs projets de transformation Agile
- ▶ **Automatisation des tests** pour favoriser les démarches DevOps et Agiles
- ▶ **Anonymisation des données** pour répondre aux exigences du RGPD
- ▶ **Tests Applications Mobiles** pour vous assurer des Apps 5 étoiles !
- ▶ **Tests de performance** pour sécuriser les déploiements en production via une démarche complète et outillée

#Conseil : Transformez vos processus de tests

Open accompagne ses clients dans une démarche d'amélioration et de transformation de leurs processus de tests.

Objectif : coût de la qualité optimisé, cycles de tests réduits, satisfaction maximale des utilisateurs.

DSI & QSI



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE TESTING

- + Politique de test, organisation des tests
- + Mesure de la qualité applicative
- + Solutions industrielles et outillage de tests
- + Audit de maturité
- + Amélioration des processus
- + Professionnalisation, certification (ISTQB)



QA ET INNOVATION

- + Evolution des méthodes de tests agiles
- + Méthodes de conception et MBT
- + Choix d'outils, plateforme de tests
- + Veille technologique et méthodologique
- + Réflexion et Innovation (LABTesting)



BUSINESS ANALYSTS TESTING

- + Analyse des risques
- + Stratégie de tests, couverture, TNR
- + Agilité et Testing
- + DevOps et Testing
- + Stratégie d'automatisation & ROI



TESTING ET MOBILITÉ

- + Exigence du canal mobile
- + Stratégie de tests mobiles
- + Etude d'opportunité d'automatisation
- + Etude des configurations éligibles
- + UX testing
- + Plateforme de tests mobiles (Perfecto)

METIER

#Automatisation des Tests ou comment gagner en qualité, délais et coûts ?

L'accélération de la transformation digitale impose des développements plus rapides basés sur des cycles plus courts avec un objectif d'optimisation de la qualité et de la valeur des applications livrées.

Afin de satisfaire les attentes et les exigences toujours croissantes des utilisateurs, le test reste au cœur de ces processus et leur automatisation s'inscrit comme un véritable levier d'efficacité.

UNE DÉMARCHÉ EN 3 ÉTAPES

Open définit et construit à vos côtés la feuille de route adaptée à vos priorités d'aujourd'hui et de demain, afin de piloter vos coûts, délais et la qualité de vos applications.

**#1 Établir la capacité
d'automatisation**

**#2 Étendre la capacité
d'automatisation**

**#3 Executer & améliorer
la capacité d'automatisation**

Conseil, Services Testing et Formation, nos équipes vous accompagnent tout au long du projet.

#Centre de Production Testing

Afin de répondre à vos enjeux de qualité et d'optimisation des coûts, Open propose un dispositif de production industriel unique dans lequel s'inscrit le **Centre de Production Testing**.

Basé à Nantes, le centre bénéficie ainsi d'une **organisation structurée, de processus industriels, d'expertises reconnues et d'un socle commun d'outils innovants**, le tout soutenu par une **démarche continue d'amélioration**. En outre, le centre propose une extension Nearshore en Roumanie.

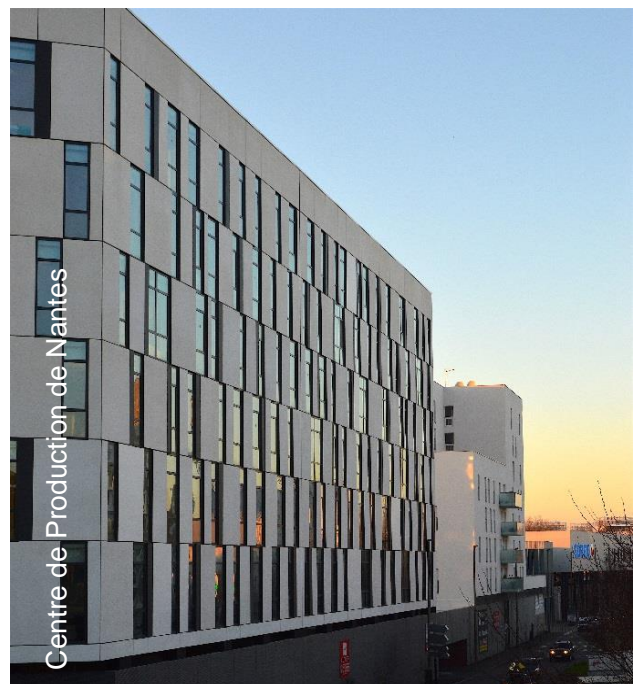
TMMi[®]
CERTIFIED
LEVEL 3

Seule ESN actuellement
certifiée TMMi 3 en France

160 Collaborateurs
dans le Centre de Production

+85% Des collaborateurs
du Centre de Production certifiés ISTQB

+25% Des collaborateurs
du Centre de Production certifiés
ISTQB Agile / Analyst / Manager



Nouvelle accréditation Formation ISTQB
testeur Certifié – Niveau Fondation



Le LABtesting byOpen : Incubez vos projets de Tests/QA !

Construire votre projet Testing Vite, Bien, Ensemble

Open propose un programme, véritable concentré d'innovation dédié au test, dans un lieu unique, propice à la réflexion et au partage, au sein de son Centre de Production de tests de Nantes.



VENEZ SATISFAIRE VOTRE AMBITION DE QA EN UN TEMPS RECORD DANS NOTRE LABTESTING

► 6 piliers pour imaginer et concevoir votre projet :



UN LIEU
UNIQUE



UNE DURÉE
LIMITÉE



UNE MÉTHODOLOGIE
ADAPTÉE



DES EXPERTS IT,
DIGITAUX
ET TECHNOLOGIQUES



UNE ÉQUIPE
DE MANAGEMENT
& D'ANIMATION



UNE PLATEFORME
TECHNOLOGIQUE

► 5 phases fondamentales pour incuber vos projets :



La Practice Testing byOpen

VISONS L'EXCELLENCE TESTING !

Open formalise son expérience Testing au travers d'un programme interne national d'**animation** et de **partage de connaissances et de valeurs**. La Practice Testing réunit à ce jour une communauté de **plus de 215 membres**, fédérés autour d'une même passion.

Elle organise la **professionnalisation de la filière** et la **formation** des équipes Open, les dote de kits méthodologiques et contribue à l'enrichissement de son offre pour mieux répondre aux attentes du marché. **Ce réseau de talents**, plus réactif, accompagne les clients dans leur démarche d'amélioration continue et dans la réussite de leurs projets.



Françoise BARBEAU
LEADER NATIONAL DE
LA PRACTICE TESTING
MANAGER DU LABTESTING
francoise.barbeau@open-groupe.com



Olivier CANOVAS
DIRECTEUR DU CENTRE DE
PRODUCTION TESTING
olivier.canovas@open-groupe.com

POSITIONNEMENT

Partenaire de confiance des grandes entreprises françaises publiques et privées, engagé dans leur Transformation IT & Digitale

MISSIONS

Doter ses clients des atouts IT et Digitaux indispensables à leur performance
_Les conseiller dans leur trajectoire de transformation IT & digitale,
_Concevoir, Réaliser et Opérer des SI agiles, résilients et sécurisés,
_Apporter des solutions logicielles innovantes en mode SaaS.

ACTIVITES

_Digital Consulting [Transformation et Communication digitale]
_Digital & IT Services [Expertises & Industrialisation des applications]
_ Digital Solutions [Plateformes Business et Technologiques]

OFFRES TECHNOLOGIQUES

Cloud, Modern Digital Workplace, Data, DevOps

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS

France (13 villes),
Luxembourg, Roumanie

CHIFFRE D'AFFAIRES et EFFECTIF 2020

296 M€
3 700 collaborateurs