

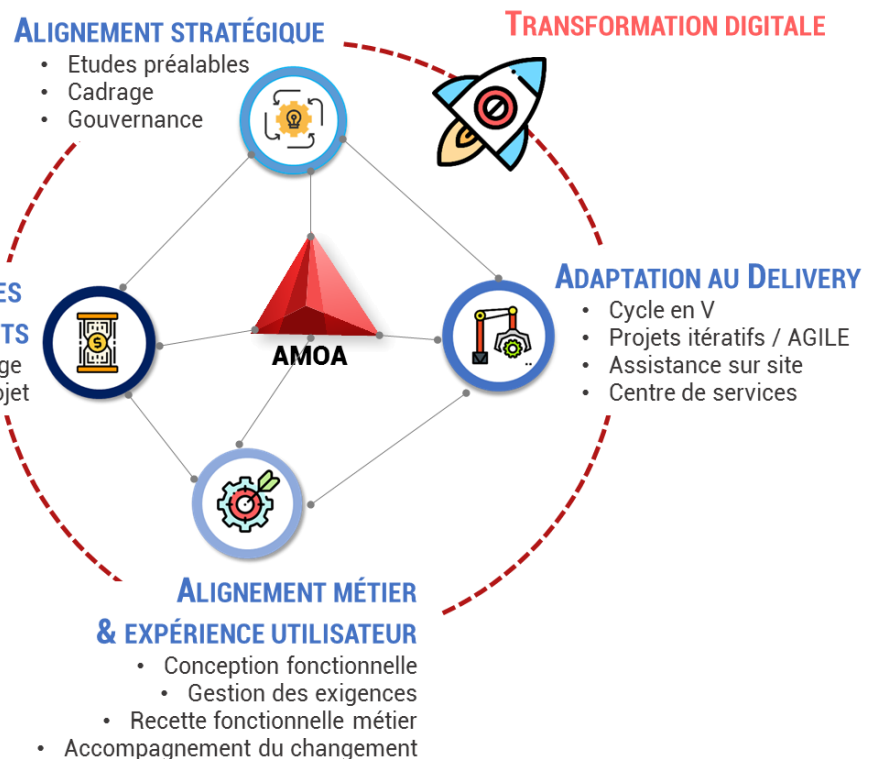
## ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE, UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE POUR LA REUSSITE DE VOS PROJETS

Les projets de transformation représentent des enjeux sociétaux et d'entreprise structurants, des investissements très importants, sur des délais parfois très restreints. L'organisation cliente sécurise et renforce son dispositif en faisant appel à une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA).

### L'OFFRE AMOA D'OPEN : LA MAITRISE DE VOS PROJETS STRATEGIQUES

L'offre d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage d'Open vous garantit à tous les stades du projet une représentation forte des enjeux métiers et réglementaires, au service de l'utilisateur et de la création de valeur.

Elle est aussi un facteur majeur de sécurisation de vos projets et d'accélération du time-to-market, en proposant un appui au pilotage adapté à chaque mode de production sur site ou en centre de services.



### L'EXPERTISE AMOA D'OPEN : TROIS PILIERS, DES BÉNÉFICES MULTIPLES



- + Veiller à l'alignement stratégique de vos projets
- + Assurer le respect de vos engagements (coût, qualité, délais)
- + Garantir l'adéquation et la cohérence de la solution
- + Harmoniser vos processus
- + Générer un climat de confiance, et faire adhérer
- + Assurer la coordination des travaux et acteurs
- + Maintenir un lien constant entre les métiers et l'IT
- + S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue
- + Vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier

## LA PRACTICE AMOA byOpen

Open formalise son expertise AMOA solide et éprouvée au travers d'un programme interne national d'animation et de partage de connaissances. La practice AMOA byOpen réunit à ce jour une communauté de **plus de 400 Consultants AMOA, Business Analysts, Chefs de projet et Project Manager Officers (PMO)**.

Elle organise la professionnalisation et la formation des collaborateurs Open, les dote de kits méthodologiques et contribue à l'enrichissement de ses offres pour mieux répondre aux attentes du marché. Ce réseau de talents, réactif et agile, accompagne les clients dans leur démarche d'amélioration continue et dans la réussite de leurs projets.

## NOS EXPERTISES SECTORIELLES



### BANQUE FINANCE ASSURANCE

Moyens de paiement, Monétique, Banque de détail, Asset Management, Bâle, Lutte anti-blanchiment, Finance de marché, Solvabilité, IARD, Prévoyance



### SECTEUR PUBLIC

Relation à l'utilisateur, Simplification administrative, Dématérialisation, Elaboration budgétaire, Règlements européens, e-Santé, RGCU, Sécurité intérieure



### TRANSPORTS & SERVICES

Maintenance et Exploitation des réseaux, Assets communicants, Supervision des infrastructures, Parcours Voyageur, Billettique



### ENERGIE

Production, Distribution, Trading, Compteur intelligent, Gestion des interventions, GRC/CRM, Facturation



### INDUSTRIE

Gestion de la chaîne de valeur, Processus industriel, Supply Chain, Suivi des ventes



### TELECOM / MÉDIA

Activation / Provisioning, Mobilité et Box, Gestion des interventions, Offres commerciales personnalisées



### COMMERCE / DISTRIBUTION

Supply Chain, Promotion des ventes / Marketing

## TRANSFORMATION DIGITALE

Mobilité / Multicanal, Expérience utilisateur (UX -UI), Design thinking, Data, Intelligence Artificielle, RGPD

## NOS CONVICTIONS, NOTRE ETAT D'ESPRIT



PROXIMITÉ



PARTAGE  
D'EXPÉRIENCE



ÉTAT D'ESPRIT  
FACILITATEUR



ADAPTATION À  
VOTRE CULTURE D'ENTREPRISE



**Christophe BODEN**

LEADER NATIONAL DE LA PRACTICE AMOA  
christophe.boden@open-groupe.com

### POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation Industrielle et Digitale des entreprises.

### OFFRE

Open propose une offre de bout en bout, IT et Digitale, efficace sur toute la chaîne de valeurs des entreprises.

Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux avec une garantie de stabilité, de contrôle et de coûts maîtrisés en répondant aux enjeux de «Time-To-Market», d'agilité, de rapidité et d'expérimentations.

• **Services** : Conseil, Application & Infrastructure Management, Agilité, DevOps, & Automatisation

• **Expertises** : Mobilité & Géo, IoT, Big Data, Commerce Digital, Communication Digitale

• **Solutions** : Cartographie : FullMaps, Mobile Réputation : Moodpeek, Création & Animation d'Apps : Swizi, Financement : XLoan, Promotion Immobilière : Primpromo

**open**  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

### CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG  
& Guy MAMOU-MANI

### IMPLANTATIONS

France (16 villes),  
Pays-Bas, Luxembourg,  
Roumanie

### CHIFFRE D'AFFAIRES et EFFECTIF 2017

314 M€ dont  
303 M€ en France  
3 775 collaborateurs

www.open.global

@Open\_ESN Open\_2 opencarrieres OpenESN