



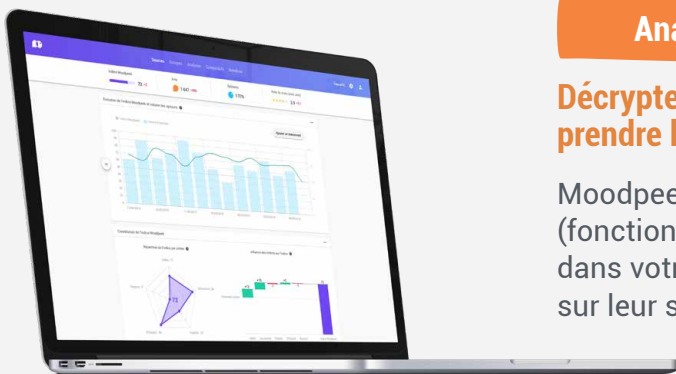
Améliorez la satisfaction de vos utilisateurs mobiles en décryptant leurs avis



Moodpeek byOpen est une solution SaaS qui permet d'écouter et analyser les avis des utilisateurs sur les stores mobiles.

La note des stores ne suffit pas à évaluer votre app. Grâce à l'analyse sémantique des commentaires, Moodpeek byOpen identifie pour vous les problématiques et attentes de vos mobinautes.

Adaptez votre roadmap pour améliorer votre satisfaction client



Analysez

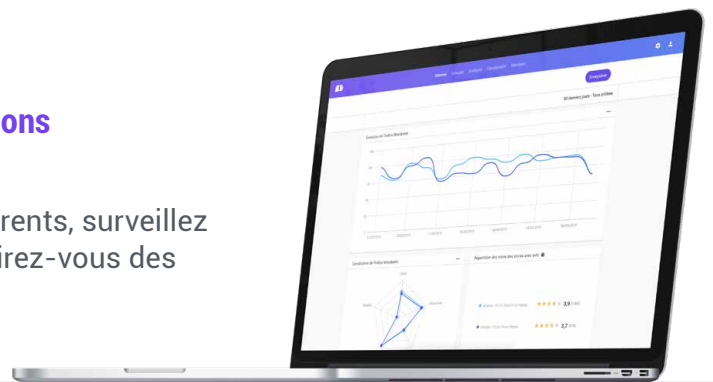
Décryptez les attentes utilisateurs et leur satisfaction pour prendre les bonnes décisions

Moodpeek byOpen analyse les attentes de vos utilisateurs (fonctionnalités, ergonomie, bugs à corriger, etc). Intégrez-les dans votre roadmap produit, puis suivez l'impact de vos actions sur leur satisfaction.

Comparez

Distancez vos concurrents et bénéficiez d'informations stratégiques sur votre secteur

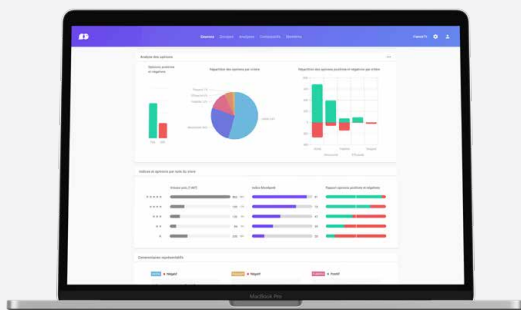
Comparez vos applications avec celles de vos concurrents, surveillez leurs points faibles et identifiez vos points forts. Inspirez-vous des meilleures applications au-delà de votre marché.



Collaborez

Engagez votre équipe à améliorer la satisfaction utilisateur

Travaillez en équipe au sein d'un même espace, partagez vos analyses et prenez des décisions ensemble.



Les apps du moment monitorées par Moodpeek



SNCF



France.tv



ENGIE Gaz et Electricité



Total Direct Energie



Red & Moi



Meetic



OUI.sncf



SFR & Moi

Décryptez les commentaires déposés par vos mobinautes sur les stores

Que pensent les utilisateurs de vos applications ?
Qu'attendent-ils de celles-ci ?

Découvrez comment se positionne votre application sur les 5 critères Moodpeek d'évaluation d'une app : **utilité, attractivité, efficacité, fiabilité et respect.**

Confiez le critère « **fiabilité** » aux développeurs, « **ergonomie** » aux UX designers, « **respect** » sur les publicités à l'équipe marketing...



Les experts recommandent Moodpeek byOpen

GRAND PRIX DE L'INNOVATION BY PEPITES TECH DIGITALE



LES PEPITES TECH

Tous les jours, les startups de la French Tech.



Un service d'assistance pour vous accompagner

Un interlocuteur dédié

Par tchat

de 9h30 à 18h30

Par email

hello@moodpeek.com



Matthieu SCOTTI
Directeur commercial

06 30 69 69 88
matthieu.scotti@open-groupe.com

POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT et Digitale efficace sur toute la chaîne de valeurs des entreprises. Son objectif : transformer les systèmes d'information de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

- Conseil & Expertises IT & Digital : Application & Infrastructure Management, Agilité, DevOps, MovetoCloud | Conseil en Transformation Digitale, Mobilité & Géo, IoT, Data et IA, Commerce Digital, Communication Digitale
- Développement et Industrialisation des applications et des environnements technologiques : Lab de prototypage rapide pour concevoir des MVP, Dispositif national de production, Plateforme technologique DevOps
- Solutions : Cartographie : FullMaps, Analyse de la satisfaction des utilisateurs mobiles : Moodpeek, Création & Animation d'Apps : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

CO-PRESIDENTS
Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS
France (15 villes),
Pays-Bas, Roumanie,
Luxembourg

CA et EFFECTIF 2018
324 M € dont 310 M €
en France
3 760 collaborateurs