

ET SI LE TESTING MOBILE ÉTAIT LA CLÉ D'UNE APP ADOPTÉE ?

20%

DES UTILISATEURS DÉSINSTALLENT UNE APP POUR CAUSE DE BUG OU DE CRASH

42%

DES UTILISATEURS CITENT LA CONSOMMATION DE MÉMOIRE COMME MOTIF DE DÉSINSTALLATION

72%

DES UTILISATEURS CONSIDÈRENT LA LENTEUR D'UNE APP COMME 1ER FACTEUR DE DÉSINSTALLATION

LES CLÉS POUR UNE APP DE QUALITÉ

Véritables prolongements de la « relation-client », les apps présentent des richesses fonctionnelles nécessitant les mêmes processus de validation et de couverture de test qu'une application classique. Profusion des plateformes, hétérogénéité des systèmes d'exploitation, contraintes réseaux et célérité des mises à jour sont autant de paramètres à prendre en compte dans la démarche qualité pour garantir une expérience utilisateur optimale.

À l'ère de la transformation digitale, l'UX Optimisation devient désormais l'enjeu central.

- + Identifier et cibler ses utilisateurs
- + Assurer l'usage dans les conditions réelles de mobilité
- + Prendre en compte et couvrir la fragmentation du marché
- + Garantir la stabilité de l'application en continu
- + Vérifier la performance en toutes conditions

OPTIMISEZ VOTRE EFFORT DE TEST PAR LA MISE EN PLACE DE STRATÉGIES DE TESTS MOBILES PERTINENTES

Open associe ses expertises TESTING et MOBILITE pour assurer à ses clients la qualification d'applications mobiles sur un parc ciblé : prise en compte des exigences et des spécificités des tests sur mobiles et élaboration d'une stratégie de tests industriels.

#1 CONSEIL & EXPERTISE

STRATÉGIE DE TEST MOBILE
AIDE AU CHOIX DES EXIGENCES DU CANAL MOBILE
ETUDE D'OPPORTUNITÉ AUTOMATISATION
ETUDE DES CONFIGURATIONS ÉLIGIBLES
PLATEFORME DE TEST EN CONTINU
OPTIMISATION UX
MONITORING DE LA M-RÉPUTATION

#5 CYCLE DE VIE PROJET

CYCLE TRADITIONNEL (CYCLE EN « V »)
CYCLE AGILE, DEVOPS

#4 MODE DE DELIVERY

PRESTATION EN ENGAGEMENT DE MOYENS :
• ASSISTANCE TECHNIQUE ET/OU CENTRE DE COMPÉTENCES
PRESTATION EN ENGAGEMENT DE RÉSULTATS :
• OFFRE DE SERVICES À LA DEMANDE ET/OU CENTRE DE SERVICES DÉDIÉ

opentesting

#2 TESTING FACTORY

HOMOLOGATION OMNISCANALE
VÉRIFICATION DES EXIGENCES DU CANAL MOBILE
RECETTE MULTI-DEVICES
AUTOMATISATION DES TESTS MOBILES
TESTS DE PERFORMANCE / RESENTI UTILISATEUR
TESTS RESPONSIVE DESIGN / ACCESSIBILITÉ

#3 OUTILLAGE INDUSTRIEL

PERFECTO MOBILE, MICROFOCUS ALM,
JIRA/XRAY, YEST, SELENIUM, APPIUM,
TOSCA, CUCUMBER, ROBOT FRAMEWORK,
NÉOLOAD, JMETER, MOODPEEK



LE LABtesting byOpen : INCUBEZ VOS PROJETS DE TESTS/QA !

Construire votre projet Testing Vite, Bien, Ensemble

Open propose un programme, véritable concentré d'innovation dédié au test, dans un lieu unique, propice à la réflexion et au partage, au sein de son Centre de Services de tests de Nantes.

Venez satisfaire votre ambition de QA en un temps record dans notre LABtesting

► 6 piliers pour imaginer et concevoir votre projet :



UN LIEU
UNIQUE



UNE DURÉE
LIMITÉE



UNE MÉTHODOLOGIE
ADAPTÉE



DES EXPERTS IT,
DIGITAUX ET
TECHNOLOGIQUES



UNE ÉQUIPE
DE MANAGEMENT
& D'ANIMATION



UNE PLATEFORME
TECHNOLOGIQUE



► 5 phases fondamentales pour incuber vos projets :



MAAF COVEA : Quand la MAAF réinvente le Parcours Numérique de ses assurés avec une nouvelle approche user centric...



L'application « MAAF et Moi » déployée sur iOS et Android depuis avril 2015 est le véritable fer de lance du parcours numérique de l'assuré et une vitrine pour la marque.

Bénéfices pour la Marque



500 000
Téléchargements

supérieurs aux objectifs marketing

Dans le cadre d'une maîtrise d'œuvre globale, Open déploie une stratégie de tests industrielle, prenant en compte les exigences du canal mobile et alignée avec le cycle de développement Agile.

Objectif : Améliorer la qualité de l'application en production en assurant un service de test qualitatif sur un parc hétérogène non maîtrisé.



**Indice
Moodpeek**

Solution d'analyse des opinions des
utilisateurs mobiles

**LES TROPHÉES
DE L'ASSURANCE**

Argent 2016



Arnaud GAUTREAU
BUSINESS DEVELOPER
OPENTESTING
arnaud.gautreau@open-groupe.com



Françoise BARBEAU
LEADER NATIONAL DE LA
PRACTICE TEST & MANAGER
DU LABTESTING
francoise.barbeau@open-groupe.com

www.open.global

@Open_ESN Open_2 opencarrières OpenESN

POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT et Digitale efficace sur toute la chaîne de valeurs des entreprises. Son objectif : transformer les systèmes d'information de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

• **Conseil & Expertises IT et Digital** : Application & Infrastructure Management, Agilité, DevOps, MovetoCloud | Conseil en Transformation Digitale, Mobilité & Géo, IoT, Data et IA, Commerce Digital, Communication Digitale

• **Développement et Industrialisation des applications et des environnements technologiques** : Lab de prototypage rapide pour concevoir des MVP, Dispositif national de production, Plateforme technologique DevOps

• **Solutions** : Cartographie : FullMaps, Analyse de la satisfaction des utilisateurs mobiles : Moodpeek, Création & Animation d'Apps : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpro

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

CO-PRESIDENTS
Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS
France (15 villes),
Pays-Bas, Luxembourg,
Roumanie

**CHIFFRE D'AFFAIRES
et EFFECTIF 2018**
324 M€ dont
310 M€ en France
3 760 collaborateurs