

#Testing Mobile
**Et si le Testing Mobile était
la clé d'une app adoptée ?**

20%

**DES UTILISATEURS DÉSINSTALLENT
UNE APP POUR CAUSE
DE BUG OU DE CRASH**

42%

**DES UTILISATEURS CITENT LA
CONSOMMATION DE MÉMOIRE COMME
MOTIF DE DÉSINSTALLATION**

72%

**DES UTILISATEURS CONSIDÈRENT
LA LENTEUR D'UNE APP COMME
1ER FACTEUR DE DÉSINSTALLATION**

Véritables prolongements de la « relation-client », les apps mobiles présentent des richesses fonctionnelles nécessitant les mêmes processus de validation et de couverture de test qu'une application classique. Profusion des plateformes, hétérogénéité des systèmes d'exploitation, contraintes réseaux et célérité des mises à jour sont autant de paramètres à prendre en compte dans la démarche qualité pour garantir une expérience utilisateur optimale. À l'ère digitale, l'UX Optimisation devient désormais l'enjeu central.

LES CLÉS POUR UNE APP DE QUALITÉ

- + Identifier et cibler ses utilisateurs
- + Assurer l'usage dans les conditions réelles de mobilité
- + Prendre en compte et couvrir la fragmentation du marché
- + Garantir la stabilité de l'application en continu
- + Vérifier la performance en toutes conditions

**OPTIMISEZ VOTRE EFFORT DE TEST PAR
LA MISE EN PLACE DE STRATÉGIES DE TESTS MOBILES PERTINENTES**

Open associe ses expertises TESTING et MOBILITE pour assurer à ses clients la qualification d'applications mobiles sur un parc ciblé : prise en compte des exigences et des spécificités des tests sur mobiles et élaboration d'une stratégie de tests industriels.

#1 CONSEIL & EXPERTISE

- STRATÉGIE DE TEST MOBILE
- AIDE AU CHOIX DES EXIGENCES DU CANAL MOBILE
- ETUDE D'OPPORTUNITÉ
- AUTOMATISATION
- ETUDE DES CONFIGURATIONS ÉLIGIBLES
- PLATEFORME DE TEST EN CONTINU
- OPTIMISATION UX

#5 CYCLE DE VIE PROJET

- CYCLE TRADITIONNEL (CYCLE EN « V »)
- CYCLE AGILE, DEVOPS

#4 MODE DE DELIVERY

- PRESTATION EN ENGAGEMENT DE MOYENS :
 - ASSISTANCE TECHNIQUE ET/OU CENTRE DE COMPÉTENCES
- PRESTATION EN ENGAGEMENT DE RÉSULTATS :
 - OFFRE DE SERVICES À LA DEMANDE ET/OU CENTRE DE SERVICES DÉDIÉ

opentesting

#2 TESTING FACTORY

- HOMOLOGATION OMNISCANALE
- VÉRIFICATION DES EXIGENCES DU CANAL MOBILE
- RECETTE MULTI-DEVICES
- AUTOMATISATION DES TESTS MOBILES
- TESTS DE PERFORMANCE / RESENTI UTILISATEUR
- TESTS RESPONSIVE DESIGN / ACCESSIBILITÉ

#3 OUTILLAGE INDUSTRIEL

- PERFECTO MOBILE, MICROFOCUS
- ALM, JIRA/XRAY, YEST, SELENIUM, APPIUM, TOSCA, CUCUMBER, ROBOT FRAMEWORK, NÉOLOAD, JMETER



LE LABtesting byOpen : INCUBEZ VOS PROJETS DE TESTS/QA !

Construire votre projet Testing Vite, Bien, Ensemble

Open propose un programme, véritable concentré d'innovation dédié au test, dans un lieu unique, propice à la réflexion et au partage, au sein de son Centre de Services de tests de Nantes.

Venez satisfaire votre ambition de QA en un temps record dans notre LABtesting

► 6 piliers pour imaginer et concevoir votre projet :



UN LIEU
UNIQUE



UNE DURÉE
LIMITÉE



UNE MÉTHODOLOGIE
ADAPTÉE



DES EXPERTS IT,
DIGITAUX ET
TECHNOLOGIQUES



UNE ÉQUIPE
DE MANAGEMENT
& D'ANIMATION



UNE PLATEFORME
TECHNOLOGIQUE



► 5 phases fondamentales pour incuber vos projets :



MAAF COVEA : Quand la MAAF réinvente le Parcours Numérique de ses assurés avec une nouvelle approche user centric...



L'application « MAAF et Moi » déployée sur iOS et Android depuis avril 2015 est le véritable fer de lance du parcours numérique de l'assuré et une vitrine pour la marque.

Bénéfices pour la Marque



500 000
Téléchargements

supérieurs aux objectifs marketing

Dans le cadre d'une maîtrise d'œuvre globale, Open déploie une stratégie de tests industrielle, prenant en compte les exigences du canal mobile et alignée avec le cycle de développement Agile.

Objectif : Améliorer la qualité de l'application en production en assurant un service de test qualitatif sur un parc hétérogène non maîtrisé.

**LES TROPHÉES
DE L'ASSURANCE**

Argent 2016



Françoise BARBEAU
LEADER NATIONAL DE
LA PRACTICE TESTING &
MANAGER DU LABTESTING
francoise.barbeau@open-groupe.com



Frédéric DELEON
EXPERT TESTING MOBILE
frederic.deleon@open-groupe.com

POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

• **Conseil IT & Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données

• **Expertises & Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVetoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, RPA, Labs de prototypages rapides, Plateforme technologique DevOps, Dispositif de production normé et sécurisé

• **Solutions technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Création de services digitaux : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primprommo

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

CO-PRESIDENTS
Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS
France (15 villes),
Pays-Bas, Luxembourg,
Roumanie

**CHIFFRE D'AFFAIRES
et EFFECTIF 2019**
304 M€
3 645 collaborateurs

www.open.global

@Open_ESN Open_2 opencarrieres OpenESN