

ET SI LE TESTING MOBILE ÉTAIT LA CLÉ D'UNE APP ADOPTÉE ?

20%

DES UTILISATEURS DÉSINSTALLENT UNE APP POUR CAUSE DE BUG OU DE CRASH

42%

DES UTILISATEURS CITENT LA CONSOMMATION DE MÉMOIRE COMME MOTIF DE DÉSINSTALLATION

72%

DES UTILISATEURS CONSIDÈRENT LA LENTEUR D'UNE APP COMME 1ER FACTEUR DE DÉSINSTALLATION

Véritables prolongements de la « relation-client », les apps mobiles présentent des richesses fonctionnelles nécessitant les mêmes processus de validation et de couverture de test qu'une application classique. Profusion des plateformes, hétérogénéité des systèmes d'exploitation, contraintes réseaux et célérité des mises à jour sont autant de paramètres à prendre en compte dans la démarche qualité pour garantir une expérience utilisateur optimale. À l'ère digitale, l'UX Optimisation devient désormais l'enjeu central.

LES CLÉS POUR UNE APP DE QUALITÉ

- + Identifier et cibler ses utilisateurs
- + Assurer l'usage dans les conditions réelles de mobilité
- + Prendre en compte et couvrir la fragmentation du marché
- + Garantir la stabilité de l'application en continu
- + Vérifier la performance en toutes conditions

OPTIMISEZ VOTRE EFFORT DE TEST PAR LA MISE EN PLACE DE STRATÉGIES DE TESTS MOBILES PERTINENTES

Open associe ses expertises TESTING et MOBILITE pour assurer à ses clients la qualification d'applications mobiles sur un parc ciblé : prise en compte des exigences et des spécificités des tests sur mobiles et élaboration d'une stratégie de tests industriels.

#1 CONSEIL & EXPERTISE

STRATÉGIE DE TEST MOBILE
AIDE AU CHOIX DES EXIGENCES DU CANAL MOBILE
ETUDE D'OPPORTUNITÉ
AUTOMATISATION
ETUDE DES CONFIGURATIONS ÉLIGIBLES
PLATEFORME DE TEST EN CONTINU
OPTIMISATION UX

#5 CYCLE DE VIE PROJET

CYCLE TRADITIONNEL (CYCLE EN « V »)
CYCLE AGILE, DEVOPS

#4 MODE DE DELIVERY

PRESTATION EN ENGAGEMENT DE MOYENS :
• ASSISTANCE TECHNIQUE ET/OU CENTRE DE COMPÉTENCES
PRESTATION EN ENGAGEMENT DE RÉSULTATS :
• OFFRE DE SERVICES À LA DEMANDE ET/OU CENTRE DE SERVICES DÉDIÉ

opentesting

#2 TESTING FACTORY

HOMOLOGATION OMNICANALE
VÉRIFICATION DES EXIGENCES DU CANAL MOBILE
RECETTE MULTI-DEVICES
AUTOMATISATION DES TESTS MOBILES
TESTS DE PERFORMANCE / RESENTI UTILISATEUR
TESTS RESPONSIVE DESIGN / ACCESSIBILITÉ

#3 OUTILLAGE INDUSTRIEL

PERFECTO MOBILE, MICROFOCUS ALM, JIRA/XRAY, YEST, SELENIUM, APPIUM, TOSCA, CUCUMBER, ROBOT FRAMEWORK, NÉOLOAD, JMETER



LE LABtesting byOpen : INCUBEZ VOS PROJETS DE TESTING

Construire votre projet Testing Vite, Bien, Ensemble

Open propose un programme, véritable concentré d'innovation dédié au test, dans un lieu unique, propice à la réflexion et au partage, au sein de son Centre de Services de tests de Nantes.

Venez satisfaire votre ambition de QA en un temps record dans notre LABtesting



► 6 piliers pour imaginer et concevoir votre projet :



UN LIEU
UNIQUE



UNE DURÉE
LIMITÉE



UNE MÉTHODOLOGIE
ADAPTÉE



DES EXPERTS IT,
DIGITAUX ET
TECHNOLOGIQUES



UNE ÉQUIPE
DE MANAGEMENT
& D'ANIMATION



UNE PLATEFORME
TECHNOLOGIQUE

► 5 phases fondamentales pour incuber vos projets :



MAAF COVEA : Quand la MAAF réinvente le Parcours Numérique de ses assurés avec une nouvelle approche user centric...



L'application « MAAF et Moi » déployée sur iOS et Android depuis avril 2015 est le véritable fer de lance du parcours numérique de l'assuré et une vitrine pour la marque.

Bénéfices pour la Marque



500 000

Téléchargements

supérieurs aux objectifs marketing

Dans le cadre d'une maîtrise d'œuvre globale, Open déploie une stratégie de tests industrielle, prenant en compte les exigences du canal mobile et alignée avec le cycle de développement Agile.

Objectif : Améliorer la qualité de l'application en production en assurant un service de test qualitatif sur un parc hétérogène non maîtrisé.



Indice
Moodpeek

Solution d'analyse des opinions des utilisateurs mobiles

LES TROPHÉES
DE L'ASSURANCE

Argent 2016



Françoise BARBEAU
LEADER NATIONAL DE LA
PRACTICE TEST & MANAGER
DU LABTESTING
francoise.barbeau@open-groupe.com

POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

• **Conseil IT & Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données

• **Expertises & Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Applications & Infrastructures Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, RPA, Labs de prototypes rapide, Plateforme technologique DevOps, Dispositif de production normé et sécurisé

• **Solutions technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Création de services digitaux : Swizi Digital Workplace Management, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primprommo

open
WE EMPOWER
YOUR DIGITAL WORLD

CO-PRESIDENTS
Frédéric SEBAG
& Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS
France (13 villes),
Luxembourg, Roumanie

**CHIFFRE D'AFFAIRES
et EFFECTIF 2020**
296 M€
3 700 collaborateurs

www.open.global

@Open_ESN Open_2 opencarrieres OpenESN