

NUMÉRIQUE

Open recrute 150 personnes dans la région pour son site de Lambersart

Open, une entreprise de service numérique qui emploie 4 000 salariés en France, veut recruter 150 personnes cette année pour son site basé à Lambersart. Le digital continue de crever l'écran.

Par Valérie Sauvage | Publié le 06/02/2018



Nicolas Lecaplain dirige le site Open installé à Lambersart, à la fois dédié aux clients de la région et centre de services national du groupe. PHOTO FLORENT MOREAU - VDNPQR

Les flèches des claviers pointent une croissance qui s'accélère en France : + 3,6 % sont annoncés en 2018 dans le secteur du numérique, après 3,4 % en 2017 (chiffres Syntec, syndicat patronal de la filière). Dans cette époque épique, l'épingle d'Open sort du jeu : le groupe a enregistré un joli + 7 % à 314 millions d'euros en 2017. « L'objectif, c'est 500 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2020 », explique Nicolas Lecaplain, directeur des activités Nord d'Open.

L'entreprise de service numérique (ESN) suit sereinement son plan stratégique, profitant de l'insatiable intérêt de pans entiers de l'économie pour la transformation digitale. La distribution, confrontée à un environnement ultra-concurrentiel, ne s'en lasse pas. Les banques continuent leur quête d'innovation. « Ce qu'ils recherchent, c'est une meilleure connaissance du client, la fourniture de nouveaux services et la dématérialisation des services. » Big data, intelligence artificielle, chatbots (ces robots capables de soutenir une conversation cohérente avec leurs interlocuteurs) sont appelés à la rescousse.

+ 15 à 20 % dans la région

Pour suivre le rythme, Open – qui emploie 4 000 personnes en France – prévoit d'en recruter un millier cette année, comme l'année dernière, au niveau national. Le site de Lambersart, qui compte actuellement 450 personnes, espère 150 recrutements en 2018. « Il s'agit notamment de développer notre activité dans le Nord de la France », une région dans laquelle le groupe enregistre une croissance de 15 à 20 % depuis trois ou quatre ans.

Pour cela, le groupe recherche des ingénieurs d'études sur le développement et la conception des systèmes, des « devops » (métiers d'infrastructure), des chefs de projet et des ingénieurs en développement... Profils juniors et seniors bienvenus. Pas simple dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et d'ingénieurs sur-sollicités... « L'année dernière, nous avons intégré une trentaine de personnes en reconversion professionnelle, précise Nicolas Lecaplain. Notre taille intermédiaire nous permet d'être à l'écoute de nos collaborateurs tout en ayant les moyens de nos ambitions. Ce que nous attendons des personnes qui nous rejoignent, c'est qu'elles construisent avec nous notre projet ».

Site web dédié au recrutement chez Open : <https://carrieres.open.global/fr>

🔊 PUBLICITÉ



L'espace de tous vos rêves.
Le Tiguan est une référence en matière de confort et d'élégance grâce à son habitacle ergonomique et son toit ouvrant panoramique.
Découvrez-le !